

COMPLAINTS IN RESPECT OF INSURANCE POLICY

"If you have any complaint or grievance against the insurance company, broker, agent, surveyor, or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint with the following offices:

- (1) FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN
2nd Floor, Pakistan Red Crescent
Society, Annexe Building, Plot # 197/5,
Dr. Daud Pota Road, Karachi.
Phone: 021-99207761-62
Website: www.fio.govt.pk
- (2) OFFICIAL COORDINATOR, SMALL
DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE
(ISLAMABAD)
The Management Executive,
Insurance Division, 3rd Floor,
NIC Building, 63, Jinnah Avenue,
Blue Area, Islamabad.
Phone: 051-9207091-4 Ext. 439
Email: complaints@scp.gov.pk
- (3) OFFICIAL COORDINATOR, SMALL
DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE
(KARACHI)
The Deputy Director,
Specialized Companies Division,
5th Floor, State Life Building No. 2,
Wallace Road, Off I. I. Chundrigar Road
Karachi.
Phone: 021-32414204
Email: complaints@secp.gov.pk
- (4) OFFICIAL COORDINATOR, SMALL
DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE
(LAHORE)
The Deputy Registrar of Companies,
Company Registration Office-Lahore,
Associate House, 3rd & 4th Floor,
7-Egerton Road, Lahore.
Phone: 042-99204962-66 ext. 28
Email: complaints@secp.gov.pk

بیمہ پالیسی کے متعلق شکایت

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، بروکر، ایجنٹ، سرویئر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو آپ درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں۔

(1) وفاقی انشورنس محتسب
سیکٹر فلور، پاکستان ریڈ کریسنٹ سوسائٹی، انکسی بلڈنگ،
پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی
فون: 021-99207761-62
www.fio.govt.pk

(2) دفتری رابطہ کارسماں ڈسپوٹس
ریزولوشن کمیٹی (اسلام آباد)
سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان
تھرو فلور، این آئی سی ایل بلڈنگ، اسلام آباد
فون: 051-9207091-4
complaints@secp.gov.pk ای میل

(3) دفتری رابطہ کارسماں ڈسپوٹس
ریزولوشن کمیٹی (کراچی)
سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان
6th فور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ 02، ولانس روڈ،
آف آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔
فون: 021-32414204

(4) دفتری رابطہ کارسماں ڈسپوٹس
ریزولوشن کمیٹی (لاہور)
سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان
ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3rd فلور،
07-ایگریٹن روڈ، لاہور۔
complaints@secp.gov.pk ای میل